

Bestell- und Lieferbedingungen Detailhandel/Gastro

Bestellung & Mindestbestellwert

E-Mail: bestellung@terra-verde.ch
 Online: www.terra-verde.ch, Login erstellen (oben rechts),
 Anrufen, um B2B-Zugang von uns freischalten zu lassen
 Telefon: 044 342 10 00 Mo-Fr 9-12 und 13.30-18 Uhr, Sa 10-16 Uhr
 Fax: 044 341 97 62

Bitte nennen Sie uns bei Ihrer Bestellung Artikel-Bezeichnung und wenn möglich Artikelnummer.

Bitte ganze Verpackungseinheiten bestellen. Der **Mindestbestellwert beträgt chf 150 (netto)** auch bei Abholung. Bei Bestellwert von chf 150 bis chf 500 werden die effektiven Transport- bzw. Portokosten verrechnet.

Ab Bestellwert chf 500 (netto) entstehen keine Frachtkosten.

Lieferung & Lieferfrist

Unsere Ware wird bei Bachsermärt Logistik in Zürich-Altstetten gelagert und gerüstet. Die Auslieferung erfolgt über Bachsermärt Logistik oder eine Transportfirma an Detailfachhändler und Gastrobetriebe in der ganzen Schweiz. Die Auslieferung der Güter definiert sich ab/bis Rampe bzw. Bordsteinkante, d.h. ohne Etagenlieferung. Extraleistungen werden weiterverrechnet. Der Besteller hat zu garantieren, dass die Transportfirma direkt an die gewünschte Lieferadresse fahren kann, Extrazustellungen werden verrechnet.

Weitere kostenpflichtige Zusatzleistungen: Priority- und Express-Zustellungen: entsprechende Posttarife / Stundengenau Auslieferzeit und Avisierung: entsprechende Tarife des Transporteurs.

Lieferfrist: Bei Bestellung bis 10 Uhr morgens, wird am folgenden Tag ausgeliefert (Montag bis Freitag).

Nachbestellungen können nur in Nottfällen und gegen eine Bearbeitungsgebühr aufgegeben werden. Es ist möglich, dass einzelne Produkte vorübergehend nicht lieferbar sind, oder es Änderungen im Preis und/oder beim Weinjahrgang gibt. Darüber werden Sie informiert.

Abholung

Ab einem Nettobestellwert von chf 500 erhalten Sie 5% Abholrabatt. **Abholung nur nach Voranmeldung bei:** Bachsermärt Logistik, Buckhauserstrasse 30, 8048 Zürich Altstetten. Montag – Freitag von 8-12/13-16 Uhr. Telefon 044 860 53 60.

Zahlungsbedingungen

Monatsrechnungen: zahlbar innert 15 Tagen. Einzelrechnungen: zahlbar innert 30 Tagen. **Bei Erstbestellung behalten wir uns vor eine Vorauszahlung zu verlangen.** Die Ware bleibt bis zur Bezahlung Eigentum von TERRA VERDE Bio-Gourmet AG.

Retouren - Zapfenweine

Beschädigte Produkte werden zurückgenommen oder vergütet. Zapfenweine werden in der Regel ersetzt oder gutgeschrieben. Bei grösserem Aufkommen von „Zapfen“ senden Sie uns bitte die Korken per Post zu.

Muster

Neukunden: Es können einzelne Artikel als Muster bestellt werden, diese werden verrechnet. Erfolgt anschliessend eine grössere Bestellung (mind. 500 Fr. Netto-Warenwert) aufgrund der Bemusterung, erhalten Sie einen einmaligen Erstbestellungsrabatt von 10% auf den gesamten Bestellwert.

Bestehende Kunden: Bestellen Sie Muster von Produkten, die Sie neu in Ihr Sortiment aufnehmen möchten, werden diese verrechnet. Erfolgt daraufhin eine Bestellung der bemusterten Artikel, erhalten Sie bei der darauffolgenden Bestellung einen Rabatt von 10% auf diese Produkte. Bitte nehmen Sie diesbezüglich mit uns Kontakt auf.

Information & Beratung

Gerne beraten wir Sie telefonisch von Montag bis Freitag von 9 – 12 Uhr und 13.30 – 18 Uhr.

Auf www.terra-verde.ch finden Sie Infos zu allen TERRA VERDE-Produkten und deren Produzentinnen und Produzenten. **Ihre Ansprechpartner/innen bei TERRA VERDE sind:** Johanna Wichser, Denise Fleischli, Magdalena Wichser, Lena Ammann, Nina Weber, Verena Weber und Miguel Salgado (Weinberatung) Tel. 044 342 10 00.

Ihre Anschrift

Bitte geben Sie uns allfällige Adress- und Namensänderungen sowie Ihre **E-Mail-Adresse** bekannt, damit wir Sie schnell und kostengünstig über unsere Aktionen informieren können.